



Pitch Deck





Rapihogar es una Neo-asistencia que a través de su plataforma tecnológica brinda soluciones a problemas domésticos como reparaciones del hogar, mantenimiento de electrodomésticos, celulares y notebooks. Además, ofrece otras experiencias digitales como capacitaciones online y beneficios que generan un hub de servicios y soluciones de valor agregado para el sector asegurador y corporativo.

Problemática que resuelve

Las urgencias domésticas suceden sin previo aviso y Rapihogar está presente para brindar soporte a esos momentos críticos como cuando se pierden las llaves de tu hogar, o tienes una fuga, se rompió tu móvil o necesitas preparar tus equipos de calefacción para el invierno de manera preventiva.

Solución que propone

Rapihogar ofrece la prestación y comercialización de servicios de asistencia y gestión de siniestros para entidades aseguradoras y partners estratégicos, contando con su propia plataforma tecnológica, que permite diseñar productos personalizados para distintos segmentos de mercado, así como conectividades con los ecosistemas tecnológicos de los business/affinities partners.

La plataforma cuenta con más de 30 líneas de servicios y profesionales verificados para distintos tipos de urgencias y necesidades a resolver en el hogar, en las empresas y en los dispositivos electrónicos.

Nuestros servicios



Neo assistance

Asistencia hogar, mascotas, movilidad urbana y electro. Red segura, centrada en el usuario y de respuesta rápida.



Smart claims

Sistema y gestión de peritajes de bienes y propiedades



Assistance proptech

Portal de servicios marca blanca para mantenimiento y post venta en real state & property.

Propuesta de valor

- Oferta de un servicio integral y personalizado, abarcando todo el proceso de atención al cliente mediante una gestión end-to-end. Lo que la convierte en una metodología de prestación de servicios única.
- Inteligencia operacional que permite tomar decisiones en tiempo real favoreciendo la transparencia de la información y el seguimiento del cliente.
- La tecnología como pilar fundamental, incluyendo aplicativos tecnológicos propios, un modelo de marca blanca para partners comerciales, una conexión plug and play/Api.
- Oferta de un servicio de calidad contando con atención 24/7 garantizando el cumplimiento de SLA y certificaciones ISO 9001:2015.
- Disponibilidad de un sistema integrado de servicios, "Service Hub" ampliando la variedad de servicios ofertados a los clientes y proporcionando la conexión entre los Partners y agentes externos.

Propuesta de impacto para las ciudades

Generamos capacitaciones digitales para los ciudadanos y para el personal de reparticiones públicas, potenciadas por nuestra academia de formación Academia 3E. Así se busca multiplicar el conocimiento de manera colaborativa mientras reforzamos la responsabilidad social institucional.

Además, colaboramos en proyectos de inserción laboral: permitimos a distintas personas que han atravesado instancias de formación en oficios en programas del municipio conseguir trabajo desde nuestra plataforma. Este trabajo conjunto es esencial para brindar oportunidades reales de empleo a los ciudadanos, a la vez que permite aumentar sus posibilidades de éxito en el mercado laboral local.



Caso de Implementación con la Municipalidad de Córdoba

Fondo Córdoba Ciudad Inteligente

Hemos desarrollado dos cursos para publicar en Academia 3E, uno de ellos está enfocado en Data Analytics y el otro en Herramientas digitales para impulsar emprendimientos. Las capacitaciones son abiertas a toda la comunidad, además de estar publicadas en nuestra academia se va a poder acceder desde #munidigital y el portal de capacitaciones del INFOSSEP del municipio de Córdoba.

Los cursos son gratuitos y de fácil acceso para que los ciudadanos puedan aprender desde su celular y computadora en cualquier momento y a sus tiempos. Las capacitaciones son online y contienen videos tutoriales, material teórico, evaluaciones y un examen final necesario para obtener la certificación.

Además, a través de la plataforma de Rapihogar estamos generando trabajo para la red de prestadores tanto en la ciudad de Córdoba como en todo el país, generando nuevas oportunidades para los profesionales en oficios.

Próximos objetivos

Rapihogar está en proceso de expansión en Latinoamérica y Europa, en estos momentos estamos buscando nuestra ronda de inversión y tenemos planificado abrir en el 2024 el Mercado español y mexicano.

Además de continuar con nuestro posicionamiento en el mercado argentino como asistencia líder del hogar.





+3.500

prestadores de
servicios en todo el país

+200

Localidades en
Argentina

(con pronta expansión internacional)



+350.000

usuarios beneficiarios

rapihogar